



# Mars 2006

Immeuble le Péricecentre  
16 avenue Louison Bobet  
94132 Fontenay Cedex  
Tel: 01 45 14 73 73  
Fax: 01 45 14 73 74

[www.natsystem.fr](http://www.natsystem.fr)

## EDITO

L'apport de valeurs des Systèmes d'Information pour les directions métiers et les directions centrales doit être évalué au travers de la performance globale de l'entreprise. Les démarches engagées d'urbanisation, d'IT-Gouvernance et de qualité CMM-I démontrent la prégnance pour les directions générales d'intégrer pleinement les directions des Systèmes d'information dans la vision : Contribution au business, rentabilité financière, orientation utilisateurs, performance opérationnelle et prise en compte du futur.

Face à ces enjeux, les directions informatiques doivent plus que jamais s'appuyer sur des environnements de développement leur assurant productivité maximale, pérennité, agilité, évolutivité, robustesse et ouverture.

Les annonces produits de Nat System, déclinées tout au long de cette nouvelle année, et en premier lieu les nouvelles version V5.0, vous apporteront les environnements de développements requis à l'atteinte de ces objectifs.

Pour consolider notre proximité, nous renouvelons l'enquête de satisfaction clients sur le premier trimestre et renforçons notre division Professional Services autour de nos offres logicielles.

Soyez donc assuré que les valeurs d'innovation et de professionnalisme de Nat System vous accompagneront dans la réussite de vos projets stratégiques au cours de l'année 2006.

Philippe Legras,  
Directeur

## ZOOM CLIENT

**MAAF Assurances :**  
"La référence qualité prix."

Le groupe MAAF Assurances, première mutuelle des professionnels, compte aussi parmi les tout premiers assureurs généralistes en France. Il offre à ses 3,4 millions de clients des solutions globales en assurances (auto, habitation, santé, assurance vie, risques professionnels...) et des services à forte valeur ajoutée (assistance, crédits...) pour répondre aux besoins les plus ciblés.



La MAAF détient un patrimoine applicatif NS-DK important et des ressources de développement (jusqu'à 90 développeurs en pleine charge) sur les outils Nat System.

« Nous avons choisi de renouveler notre confiance à Nat System en définissant les modalités d'un partenariat dans le cadre de la sortie prochaine de la toute dernière version annoncée (V5.0) de NS-DK », explique Philippe DEMEYER, responsable de domaine Méthodes et Outils. « Notre objectif étant d'obtenir une solution mixte de middle tiers commun, avec un Back End et une plateforme d'intégration de services uniques ».

NS-DK est reconduit pour sa puissance (nouvelle ergonomie permettant la simplicité des développements), sa productivité (débogueur et interpréteur intégré, aide en ligne hypertexte), la robustesse, la réactivité, les temps de réponse et la portabilité de son code permettant l'efficacité des développements d'applications métiers stratégiques à grande échelle.

L'efficacité côté utilisateur est renforcée par l'apport de nouvelles fonctionnalités : ouverture du produit, ancrage des contrôles (pour l'optimisation des nouveaux écrans 19 pouces), intégration des outils partenaires, cohabitation technologique, communication J2EE.

« Nous nous sentons en confiance parce qu'accompagnés par Nat System pour démarrer de nouveaux projets stratégiques » conclut Philippe Demeyer.

## LA V5

### BIENTÔT CHEZ VOUS

Depuis plus d'un mois, le département livraison de Nat System se prépare pour le jour J : le 3 avril 2006, date de sortie des versions majeures de NS-DK et NatStar.

Dès l'édition des masters, le « Mass Shipping 5.0 » débutera pour une durée de 60 jours. Processus interne, le « Mass Shipping » désigne l'envoi automatique des nouvelles versions, à destination de nos clients nationaux & internationaux et distributeurs européens.

Afin d'accomplir cette opération de livraison dans les meilleures conditions, un important travail en amont, en collaboration avec le département commercial, est effectué. Toutes les informations contractuelles (produit/maintenance active) et données administratives sont ainsi vérifiées pour chaque compte.

**N'hésitez pas à envoyer un mail à [nsorder@natsystem.fr](mailto:nsorder@natsystem.fr) si vous souhaitez recevoir la 5.0 dès sa mise à disposition.**

## LE DEPARTEMENT "EXPERTISE"

### Mission migration

Les plateformes techniques sont en perpétuelle évolution et les opérations de migration sont parfois délicates.

Le département « expertise » s'est spécialisé, entre autre, dans les interventions de migration. Il s'agit en effet de qualifier les points nécessitant un suivi, de quantifier la charge nécessaire pour l'opération et de planifier un suivi efficace de vos actions de migration.

Focalisons sur la société COGITIS ([www.cogitis.fr](http://www.cogitis.fr)) qui nous a récemment fait confiance pour sa migration. Client NS-DK, son patrimoine applicatif utilisait deux librairies dynamiques codées en C. L'objectif affiché était bien entendu de



garantir une migration à isofonctionnalité sur plateforme Windows XP. Une librairie a été modifiée dans le cadre du noyau XP et l'autre, réécrite en NCL de sorte à augmenter sa maintenabilité par les développeurs NS-DK.

La cellule expertise peut donc vous assister ou bien prendre à sa charge tout ou partie de vos différentes opérations de migrations, quelles qu'elles soient.

## FORMATION

### Le pack expertise (déjeuner inclus) pour 1025 €HT

Le cours « expertise V5.0 » (2 jours) prévu pour accompagner les clients dans leurs migrations et/ou leur donner un aperçu des évolutions est prêt.

Les premières sessions Expertise V5.0 auront donc lieu les 2 et 3 mai 2006 pour NS-DK et les 22 et 23 mai 2006 pour NatStar.

Inscrivez-vous : [formation@natsystem.fr](mailto:formation@natsystem.fr)

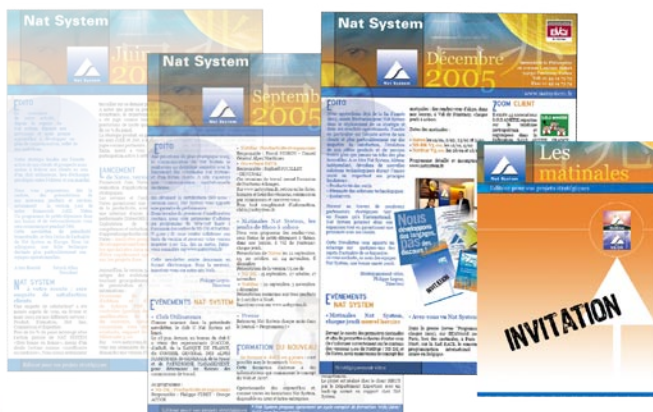
## QUALITE TOUJOURS

Notre première année de certification ISO 9001 s'achève. Un audit de suivi par l'organisme BVQI est prévu en mai.

Le processus continu d'amélioration a permis des gains significatifs dans nos relations avec vous, nos clients, comme par exemple la meilleure validation des acquis après formation.

Une enquête de satisfaction client est en cours actuellement. Un grand merci à ceux d'entre vous qui ont bien voulu nous accorder un peu de leur temps pour y répondre.

La comparaison avec l'enquête menée en 2005 permettra de constater l'évolution de nos processus qualité et ainsi de décider des actions nécessaires.



## EVÉNEMENTS NAT SYSTEM

### • Matinales Nat System

Des présentations et démonstrations pour mettre à jour vos connaissances sur les produits Nat.

Prochaines dates des matinales V5.0 :

- Matinale NS-DK : jeudi 16 mars
- Matinale NatStar : jeudi 9 mars

Inscription sur [www.natsystem.fr](http://www.natsystem.fr)

### • Les Essais V5

Un Rendez-vous spécial « équipes de développement et chefs de projets »

• Les essais NatStar vous permettront en une matinée, de 9h30 à 12h30, de découvrir la V5.0 (1h30 de manipulation) et d'assister aux démonstrations de NatStar Rich Client Solution (NS-RCS) et des Services Web.

• Les essais NS-DK vous donneront accès à la V5.0 (1h30 de manipulation) et vous présenteront la démarche migratoire puis l'interopérabilité NS-DK/ Services Web en une après-midi, de 14h30 à 17h30.

### Premiers essais V5 : les lundis 24 avril et 15 mai.

Inscrivez-vous sur [www.natsystem.fr](http://www.natsystem.fr)

## CLUB U

### Des avantages à être membres

Les membres du club U se retrouvent aussi hors des commissions de travail. Ils ont bénéficié en avant première d'une prise en main de la version 5.0 lors d'ateliers en petits comités, les 17 et 28 février derniers.

Sachez que vous pouvez à tout moment rejoindre les groupes de travail.

Retrouvez toutes les informations sur [www.natsystem.fr](http://www.natsystem.fr).