



Commission NS-DK « Ergonomie et productivité »

Compte-rendu de la réunion du 19/09/2006

Nous avons eu le plaisir de constater lors de cette deuxième réunion du Club Utilisateur NS-DK "Ergonomie et Productivité" que l'équipe Nat System était très à l'écoute des remarques formulées lors de nos rencontres. Pour preuve, les nouvelles fonctionnalités intégrées dans le Service Pack 1 de la V5 (disponible courant octobre) à savoir :

- Le grep intégré à l'environnement de développement.
- La fourniture d'un Custom Control Internet Explorer simplifiant son utilisation et les accès au DOM.
- Différents points d'ergonomie.
- La correction des bugs identifiés.
- Des exemples d'utilisation des nouvelles fonctionnalités plus complets.

Sans oublier les points suivants qui ont été intégrés à la V5 première mouture :

- Sauvegarde des BreakPoints et Watches d'une session de debug à une autre (aspect véritablement "terrain" dont l'importance a été soulignée à l'unanimité par les membres du Club U)
- Et encore différents points "de détail" concernant l'ergonomie (comme la possibilité de retrouver la définition d'une fonction, d'une variable globale ET de pointer directement à la bonne ligne dans le source d'origine...)

Nous remercions vivement Nat System et Eric Plichon, responsable produit, pour cette écoute et cette approche constructive.

Le club U est bien le moyen efficace (et convivial) de remonter notre expérience "terrain" et d'influer positivement sur l'avenir fonctionnel de notre outil de développement.

Patrice Robert, consultant cellule expertise Nat System nous a donné différents conseils précieux notamment sur l'approche de la migration des projets sous la V5.

Les participants, membres du Club, ont utilisé ou évalué à des degrés divers la nouvelle version V5.000. Ces différentes expériences ont enrichi notre connaissance du produit et ont fait progresser concrètement notre outil.

Etaient représentés quelques grands comptes comme TF1, AG2R, ATLANTICA (GIE du Crédit agricole de l'ouest), Business document et ACCOR (groupe hôtelier) parmi les membres du Club U.

Voici quelques-uns des points abordés lors de cette réunion :

- A la demande du Club U, un outil d'édition du fichier .XNP (ex .PRJ et .N_C) sera livré dans le service pack 1. Il permet de migrer automatiquement les projets vers la V5 afin de réaliser des batchs de génération. Cet outil est disponible dès à présent en faisant la demande directement à Eric Plichon.

- Une nouvelle demande de mise en ligne d'une "base de connaissance" a été formulée afin de pouvoir consulter (via le site de Nat System ou le forum du Club U) la liste des bugs signalés et en cours de traitement par Nat System (afin de vérifier que le problème n'est pas unique, et qu'il existe éventuellement une solution de contournement en attendant la correction). Eric Plichon va relancer la demande en interne.
- Une remarque a été formulée quant au look des fenêtres dans la partie "design" de l'environnement V5.00. Ce look "à la Windows 3.1" est dû au fait qu'il s'agit d'une "image" et non de l'aspect définitif de la fenêtre. Il est impossible à l'intérieur du nouvel environnement full "MDI" NS-DK V5 de faire "vivre" des fenêtres filles autonomes et dotées de menus... Cet empêchement technique a été contourné par Nat System en dessinant arbitrairement cet entourage (barre de titre) au moment du design. A l'exécution la fenêtre retrouve son aspect normal.
- La SP1 va contenir, à la demande du Club U, des SAMPLES refondus et adaptés aux nouvelles fonctionnalités (notamment Web, via les interfaces IE, édition du DOM, protocole externe, etc....)
- Afin de faire cohabiter les deux versions V3.0 et V5.00 sur le même poste (en vue de tests d'évaluation). L'astuce suivante nous a été rappelée :
 1. Sauvegarder les variables d'environnement (V3.0 donc) via une commande SET > NS-DKV3.BAT
 2. Editer ce fichier et ne garder que ce qui est utile à NS-DK (PATH, LIB, INCLUDE, NS...)
 3. Copier ce fichier de commandes sous le nom NS-DKV5.BAT et modifier ces variables en vue de l'utilisation de la V5.
 4. Lancer ensuite NSDESIGN (V3.0 ou V5.00) via un fichier de commande incluant, en-tête, un appel (call) au fichier BAT spécifique à chaque version.

Ce genre d'astuces, et d'autres, seront reprises, à la demande du Club U, dans le fichier README accompagnant le produit.

- Une demande concernant le relookage de la fonctionnalité d'insertion/suppression de ressource de la V5.00 va semble t-il être prise en compte pour la SP1. Cela afin de revenir à une ergonomie plus proche de celle de la V3.0. Ce point fait l'unanimité des participants. Nat System s'est engagé à revoir ce point important d'ergonomie.
- Unicode utilisant le codage UTF8 est supporté dans la V5.00 y compris les manipulations de chaînes (POS%, concaténation). Nous souhaiterions avoir un lien sur une documentation (voire un livre blanc) à ce sujet (pour la prochaine réunion ?), Business Document, ACCOR et d'autres clients (?) étant fortement intéressés par cette fonctionnalité.

Il a été décidé en commun de fixer une prochaine réunion du Club U en février 2007 afin de refaire le point sur les projets de migration vers la V5.00 de chacun. Cela au regard de la mise à jour SP1 livrée mi octobre 2006.

Merci à chacun pour votre participation.

Bien cordialement,

Philippe FERET
 DGSIT - ACCOR Hôtels
 Téléphone : 01 69 36 84 21